

شماره : ۱۴۵۳/۵۴۷/۱۱۱۴۳۱۵  
تاریخ : ۱۳۹۷/۱۱/۱۹  
پیوست : ندارد



## سرکنسولگری جمهوری اسلامی ایران - آلمانی

بسمه تعالی

قوری

اداره کل امور کنسولی

موضوع: مشکلات فرا روی وارد کنندگان کالا از ج ا ایران به قزاقستان

با سلام و احترام :

روز گذشته یکی از فعالان اقتصادی کشورمان، به اتفاق همهانگ کننده ایرانی بخش ترابری و امور رانندگان و همچنین ۲ راننده تبعه کشور تاجیکستان که محموله صادراتی آنها را به مقصد قزاقستان حمل می کردند با مراجعه به کنسول نمایندگی معترض به تأخیر در پرداخت هزینه های دیرکرد تخلیه ۲ کانتینر محموله خیار وارداتی به آلمانی در محل نمایندگی حضور یافتند. افراد مذکور در خلال اظهاراتشان سعی داشتند ضمن حل و فصل اختلافات خود رضایت بخش کنسولی را نسبت به تأیید گواهی های غیررسمی و تعدادی تصاویر از انهدام محموله فاسد شده وارداتی جلب نمایند. خلاصه موضوع مطروحه آنان از این قرار بود که طرف ایرانی به دلیل ناآشنایی در زمینه صادرات این قبیل کالاهای فاسدشدنی و تجهیزات حمل آن که نیازمند داشتن تخصص و تجربه می باشد و بدلیل بی توجهی به کنترل دما و برودت کانتینر و همچنین فاقد بودن دستگاه موسوم به ترموگراف که بطور خودکار تغییرات دمایی داخل یخچال را ثبت و ضبط می کند و در صورت وقوع اختلاف ناشی از فاسد شدن کالا اطلاعات آن قابل استناد در مراجع قانونی باشد (متأسفانه اغلب کامیون های حامل اقلام اینجینی به قزاقستان فاقد آن بوده و لذا شرکت های بیمه گذار از پرداخت خسارت خودداری می نمایند) متحمل خسارت سنگینی شده بود که اساس آن از جمله بی توجهی به مقررات گمرک، بیمه، تغییرات آب و هوا در اقلیم های متفاوت می باشد. به هرجهت متأسفانه این صادرکننده ایرانی با توجه به فقدان مدارک و ادله قابل ارائه به مقامات ذیربط محل خسارتی دیده است که جبران آن از طریق شرکت بیمه عملاً دشوار می باشد. لذا با توجه به پیش آمد فوق و جلوگیری از وقوع دوباره آن خواهشمند است با عنایت به شرایط ویژه فعلی که کسب درآمدهای ارزی مطمح نظر برخی صادرکنندگان به کشورهایی با شرایط مشابه قزاقستان بوده و متأسفانه در بسیاری از موارد ممکن است تلاش هایشان نیز ناموفق باشد، دستور فرمایند تا با هماهنگی آن دسته از تجار مجرب و آشنا به ریزه کاری های امر تجارت و دیگر دستگاه های مرتبط، اطلاعات آگاهی دهنده ای شامل خلاصه مقررات و قوانین و خطرات احتمالی در امور مربوطه و اتخاذ اقدامات احتیاطی ضروری و مورد نیاز در زمینه صادرات انواع اقلام مختلف صادراتی تدوین شود تا در صورت بروز حوادثی مشابه از اتلاف انرژی، وقت، هزینه و سرمایه طرف ذی نفع و همچنین ایجاد موارد آزاردهنده و دلسرکننده در تجارت ایرانیان در منطقه نیز پرهیز شود.

حمیدرضا آرشدی